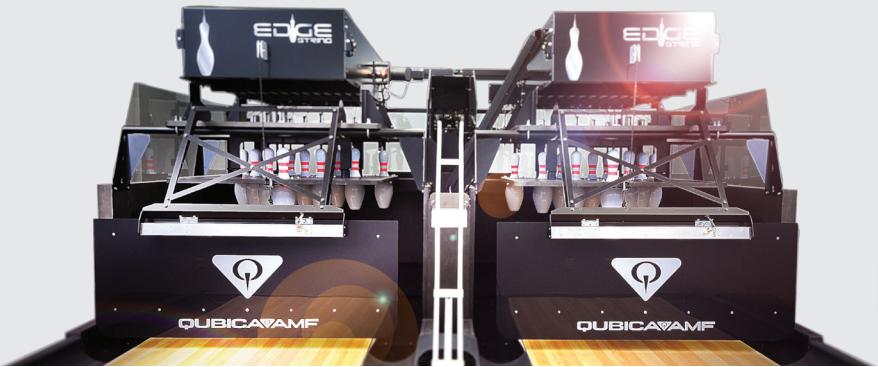




QUBICAVAMF
MAKING BOWLING AMAZING



Centro: QUEEN TOUCH
Borgo S.Dalmazzo

Piste da bowling: 10

Titolare: Lino Tomatis

Attrazioni: Videogiochi
Maxi schermi per
eventi sportivi
Biliardi
Sala Slot
Snack Bar



Lino Tomatis
Titolare QUEEN TOUCH

QUEEN TOUCH fa ripartire il bowling con i pinspotter EDGE String di QubicaAMF

Queen Touch è un Family Entertainment Center che nasce nel 1984 a Borgo S. Dalmazzo (CN). I proprietari, Lino e Daniela Tomatis, da sempre si sono distinti praticando attività agonistica e per la loro partecipazione a tornei e campionati europei e mondiali.

Oggi, oltre alle 10 piste da bowling a cui si possono applicare effetti di fumo, offre un'area per la visione degli eventi sportivi, videogames di ultima generazione, sala casino, slot e area bar.

Il bowling rappresenta il 38% del fatturato totale dell'attività poiché il centro spicca sia per l'attività agonistica che per l'open play.

La sfida

Il problema principale di Lino e Daniela era legato alla manutenzione delle macchine tradizionali, nonché alle risorse da impiegare per il loro funzionamento. L'incremento del lavoro in seguito al rinnovamento del centro, avvenuto nel 2007, ha infatti portato ad un aumento dell'utilizzo delle piste da bowling causando, però, anche problemi sul funzionamento delle macchine' dichiara Lino.

**“Per di più il costo dei pezzi di ricambio
si aggirava intorno ai € 15.000/20.000 annui,
una somma esosa da sostenere a lungo termine.”**

–Lino Tomatis

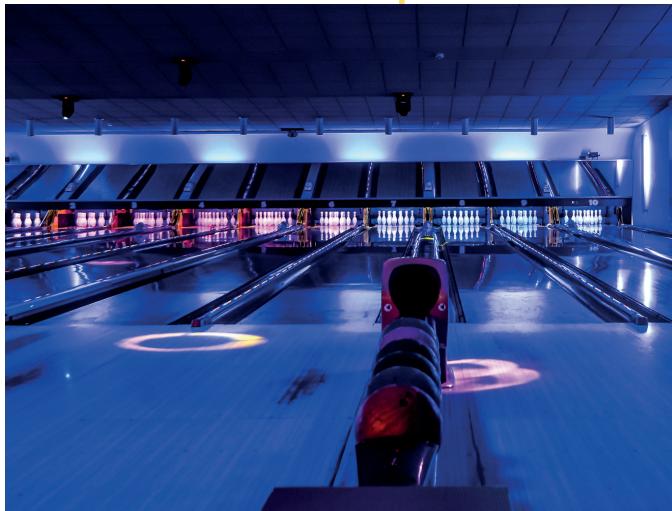
Alla problematica economica, il malfunzionamento delle macchine si ripercuoteva anche sull'esperienza dei clienti. Le lamentele, infatti, crescevano perché l'unico meccanico disponibile non riusciva a far fronte alle continue problematiche insorgenti, specie nelle ore di punta. Le piste rimanevano ferme e, di conseguenza, gli incassi diminuivano.

La soluzione

Lino è un progettista meccanico che ha valutato la validità e la semplicità delle macchine a filo.

“Ero incuriosito dalla nuova tecnologia di queste macchine, così come dai benefici che ne avrei potuto ricavare. Tuttavia, la grande preoccupazione era la reazione dei clienti dell'open play perché non sapevo come avrebbero reagito vedendo i birilli legati a dei fili”.

Nonostante ciò, Lino ha scelto di sostituire le macchine tradizionali con le nuove macchine a filo EDGE String di QubicaAMF, che ha installato ad Agosto 2019.





QUBICAVAMF
MAKING BOWLING AMAZING



Gli utili generati dal bowling sono cresciuti dell'8% in seguito all'installazione di Edge String.



I risultati

QUEEN Touch sta godendo di numerosi vantaggi grazie alle nuove macchine EDGE String:

Maggiori incassi derivanti dal bowling

Risparmi in termini di costi operativi

Per la messa a norma di un singolo blocco delle vecchie macchine era necessaria un'attenzione particolare. Le Edge String, invece, sono macchine di una semplicità estrema. In più per i pezzi di ricambio è necessaria solo una scatola facilmente collocabile su un ripiano di una scaffalatura. In precedenza, invece, occupavano un'intera stanza.

“Grazie alle nuove macchine a filo ora posso permettermi di utilizzare l'unico meccanico disponibile per altri lavori di manutenzione”. Sono talmente semplici e intuitive che tutto il personale del centro è in grado di fornire supporto se necessario senza dover chiamare il manutentore durante i fine settimana.

Investimenti commerciali

“È sicuramente il miglior investimento che abbia mai fatto” afferma Lino. La vecchia scopa, che veniva colpita ripetutamente prima che la macchina completasse il ciclo di lavoro, è stata rimossa. Così come le telecamere, in quanto i birilli vengono letti direttamente dalla macchina tramite i fili. Anche gli interventi per rimuovere i birilli dai canali laterali sono un vecchio ricordo ormai.

Insomma, non ci sono parole per descrivere quanto sia soddisfatto delle Edge String e di come abbiano rivoluzionato in termini positivi la mia attività.

“Senza menzionare che è la macchina stessa che mi ricorda quando devo fare manutenzione tramite un'app sul mio telefono. Un altro pensiero eliminato!”

Risposta positiva da parte dei clienti

La reazione dei clienti è stata super positiva. Come afferma Lino “il comportamento dei birilli con l'impatto della boccia è uguale e non si percepiscono i fili che tengono i birilli e nemmeno il movimento per riposizionarli. I giocatori lo sanno ma continuano a giocare come prima e non è assolutamente cambiato il punteggio.”

“Ho anche notato che il ciclo della macchina è molto più veloce di prima e, di conseguenza, ho riscontrato anche un aumento delle partite giocate”

–Lino Tomatis

I pinspotter EDGE String di QubicaAMF sono la soluzione giusta per il tuo centro?

Maggiori informazioni: www.qubicaamf.com/EdgeString